

Resolución Directoral

CHANCAY 27 DE MARZO DEL 2018

VISTO:

El Informe Nº 007-UE.H.CH.SBS-U.APOYO.DOC.e INV.2018, el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, mediante el cual solicita aprobación del Plan de Capacitación año 2018, del Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud "Dr. Hidalgo Atoche López";

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Nº 27657 "Ley del Ministerio de Salud" y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nº 013-2002-SA, aprueba en su Artículo 20º Proceso Desarrollo de Recursos Humanos, literal f) Subproceso Capacitación: señala cuyo objetivo funcional es lograr la identificación, desarrollo y evaluación de las capacidades, conocimientos, habilidades, desempeño y actitudes requeridas en el personal por la institución;

Que, la Ley Marco del Empleo Público, Ley Nº 28175 en su Artículo 11º señala que la capacitación es un deber y un derecho del empleado público, orientada al desarrollo de sus conocimientos, actitudes, prácticas, habilidades y valores para garantizar el desarrollo de la función pública y los servicios públicos, mejorar el desempeño laboral, propiciar su realización personal, técnica o profesional y brindar mejor servicio al usuario;

Que, mediante Decreto Legislativo Nº 1025, se aprueban las normas de capacitación y rendimiento para el sector público con la finalidad de regular la capacitación y evaluación de las personas al servicio del Estado, correspondiéndole a SERVIR la función de planificar, desarrollar, así como gestionar y evaluar la política de capacitación para el sector público;

Que, el Plan de Capacitación año 2018 de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, constituye una herramienta de gestión, que considera mejorar el conocimiento, elevar la moral de la fuerza de trabajo y ayudar al personal a identificarse con los objetivos de la Organización;

Que, con el documento de visto de fecha 08 de Marzo del 2018, el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación solicita la aprobación del Plan de Capacitación año 2018 del Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud "Dr. Hidalgo Atoche López", resulta necesaria la aprobación mediante acto resolutivo correspondiente;

Estando a lo informado por la Oficina de Planeamiento Estratégico, Oficina de Asesoría Jurídica y la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación;

Con las visaciones de la Oficina de Planeamiento Estratégico, Asesoría Jurídica y la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, de la Unidad Ejecutora Nº 405 Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud;

En uso de las facultades conferidas por la Resolución Ejecutiva Regional Nº 044-2018-PRES y de Conformidad con los Artículos 7º y 8º del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud;

VAN...///



MENDE///...

SE RESUELVE:



ARTICULO PRIMERO: Aprobar el Plan de Capacitación año 2018 del Hospital de Chancay y Servicios Básicos Salud "Dr. Hidalgo Atoche López" de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, que forma parte integrante de la presente Resolución, de la Unidad Ejecutora N° 405 Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud, Dirección Regional de Salud, Pliego Gobierno Regional de Lima.



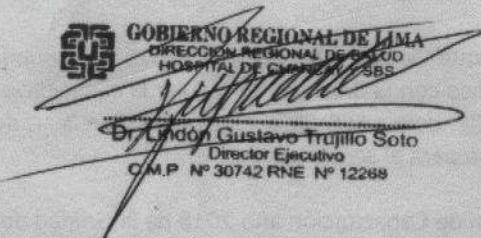
ARTICULO SEGUNDO: Disponer que la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación se encargue de su difusión e implementación, debiendo mantener informado a la Dirección Ejecutiva, sobre las acciones que se realicen.

ARTICULO TERCERO: Encargar a la Oficina de Comunicaciones la publicación de la presente Resolución en el portal Institucional.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE.

DISTRIBUCION:

- | | |
|-------------------------------|-----|
| Dirección Ejecutiva | () |
| Planeamiento Estratégico | () |
| Unid. De Docencia e Investig. | () |
| Asesoría Jurídica | () |
| Ofic. Comunicaciones | () |
| Archivo. | () |



DIRESA-LIMA

HOSPITAL DE CHANCAY Y SBS
“Dr. Hidalgo Atoche López”



UNIDAD DE APOYO
A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

PLAN DE CAPACITACION

2018



ÍNDICE

- **INTRODUCCIÓN**
- **VISIÓN**
- **MISIÓN**
- **ALCANCE**
- **NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**
- **FINALIDAD DEL PLAN**
- **FUNCIONES DE LA OFICINA**
- **OBJETIVOS**
- **METODOLOGÍA**
- **MATRIZ**



I. INTRODUCCIÓN

El recurso más importante en cualquier institución está conformado por sus colaboradores internos; siendo de vital importancia en una organización que presta servicios de salud, donde la conducta y rendimiento de los trabajadores influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

La capacitación permanente y planificada mejora y optimiza el rendimiento del trabajador, ya que mediante la entrega de conocimientos se desarrollan sus habilidades y actitudes, necesarias para un mejor desempeño en sus cargos actuales y futuros; contribuyendo de ésta manera al desarrollo personal y profesional, el mismo que redunda en beneficio de la nuestra institución.

La capacitación a diferencia de la educación es específica, teniendo como finalidad establecer, incrementar y/o mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes que requiere poseer el trabajador para desempeñar exitosamente las funciones que se le han encomendado.

La motivación y el trabajo en equipo son los pilares fundamentales dentro de las organizaciones, conllevando al éxito de sus logros. Estos aspectos, además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para que una institución alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial dentro de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos.

El **PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN** de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación, busca mejorar el conocimiento, elevar la moral de la fuerza de trabajo, y ayudar al personal a identificarse con los objetivos de la organización.



II. VISION:

Ser para el 2019, una institución especializada y acreditada, con recurso humano competente y comprometido en brindar servicios de salud con calidad, desarrollando una eficiente gestión por resultados, promoviendo estilos de vida saludables a la población de la región.



III. MISION:

Somos una institución categorizada, comprometida en brindar atención integral y especializada de salud, desarrollando procesos continuos de mejora de la calidad, priorizando grupos vulnerables para contribuir al logro de los objetivos del sector, en el ámbito de nuestra influencia.



IV. ALCANCE:

El presente plan de capacitación, es de aplicación para todo el personal que labora en el Hospital de Chancay.

V. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:

La capacitación permanente es un componente básico del Talento Humano, Intrínsecamente ligado a la productividad Institucional.

Dicha capacitación desarrollada en forma adecuada, es vital para toda institución, siendo su costo una inversión y no un gasto.

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital de Chancay y Servicios Básicos de Salud "Dr. Hidalgo Atoche López", desempeña una diversidad de labores dentro de la institución, teniendo como una de ellas, la responsabilidad de brindar un adecuado apoyo en las capacitaciones al personal, permitiendo el mejoramiento de sus conocimientos en el puesto de trabajo, alimentando la confianza, la posición asertiva y el desarrollo, y muy especialmente las metas individuales.

VI. FINALIDAD DEL PLAN:

La finalidad del presente plan de capacitación, es tener una guía que sirva de seguimiento a las diferentes unidades, departamentos y servicios, para el cumplimiento oportuno de la programación de temas a tratar como parte de su plan de capacitación interno, que finalmente se refleje en un porcentaje del cumplimiento de la meta institucional.

VII. FUNCIONES DE LA OFICINA:

La Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital de Chancay, desempeña las siguientes funciones:

- ✓ Elaborará directivas para el buen desarrollo de los programas, en la formulación y utilización del personal y del conocimiento e investigación.
- ✓ Adoptar, formular, difundir, ejecutar y evaluar las normas técnicas administrativas, directivas y procedimientos referidos al desarrollo del potencial humano.



- ✓ Proponer los planes y programas de perfeccionamiento y formación de los recursos humanos según corresponda a los convenios con universidades o instituciones educativas.
- ✓ Promover y evaluar los convenios con Universidades e Institutos Educativos, para fines de pre grado y post grado.

VIII. OBJETIVOS:

- ✓ Reforzar la formación académica de los profesionales de las ciencias de la salud y administrativos.
- ✓ Orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia el cambio de actitud y comportamiento de los trabajadores, dando solución integral a los problemas que puedan presentarse.
- ✓ Mejorar la cobertura y la calidad de los servicios que presta el hospital.

IX. METODOLOGÍA:

El proceso de aprendizaje se desarrollará mediante técnicas de capacitación continua a través de:

- ✓ Exposiciones – Talleres.
- ✓ Capacitaciones en Servicio.

X. MATRIZ





UNIDAD DE SEGUROS

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	P. Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento			Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución			Responsable
						Humanos	Materiales		R D R	Coprop Ext.	I	II	III	IV	Directa	Terceros		
Capacitación permanente	Reforzamiento del personal asistencial en el uso de los flujos y procesos SOAT.	Capacitación de normativa y procesos del SOAT.	100% del personal capacitado	Curso taller	Profesionales, técnicos, auxiliares y administrativo s	Nombrado y contratado	Hojas lapiceros Equipos multimedia	200 80 01	x	1600	x	x	x	x	x	x	Área de SOAT	
Capacitación permanente	Reforzamiento del personal asistencial en el uso de los flujos y procesos SRCR.	Capacitación y normativa y procesos de SRCR	100% del personal capacitado	Curso taller	Profesionales, técnicos, auxiliares y administrativo s	Nombrado y contratado	Hojas lapiceros Equipos multimedia	200 80 01	x	1600	x	x	x	x	x	x	Área de SRCR	
Capacitación permanente	Mal registro o no registro de las prestaciones en Formato de Unico Atención.	Capacitación en el correcto llenado de FJA.	100% del personal capacitado	Curso taller	Profesionales, técnicos, auxiliares y administrativo s	Nombrado y contratado	Hojas lapiceros Equipos multimedia	200 80 01	-	-	x	x	x	x	x	x	Área de Auditoria Médica	



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

HOSPITAL REGIONAL Y ESTUDIOS DE SALUD



2007



Líneas Estratégicas	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	P. Objetivo	Humanos	Recursos			Fuentes de Financiamiento	Costo Total	Cronograma Trimestral	Formas de Ejecución	Responsable
							Recurso	Materiales	Material					
Capacitación permanente	Actualización constante del ARFSIS	Capacitación ARFSIS	100% del personal capacitado	Curso taller	Profesionales, técnicos, auxiliares y administrativo s	Nombrado y contratado	Hojas lápices Equipos multimedia	50 20 01		400	x x x	I II III IV	Directa Terceros	X Área de Admisión
Capacitación permanente	Reforzamiento del personal asistencial en el uso de los flujos y procesos del SIS.	Capacitación de normativa y procesos	100% del personal capacitado	Curso taller	Profesionales, técnicos, auxiliares y administrativo s	Nombrado y contratado	Hojas lápices Equipos multimedia	80 80 01		1600	x x	I II III IV	Directa Terceros	X Área del SIS



Gobierno Regional de Lima
Hospital Chancay - 205 años de servicio



SERVICIO DE FARMACIA

SERVICIO DE FARMACIA

Líneas Establecidas	Problemas Prácticos	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Mediación Educativa	P. Objeto	Humanos	Materiales	Recursos	Cronograma Trimestral			Credito Total	Fuentes de Financiamiento	Forma de Ejecución	Tercero s	Responsable
									I	II	III					
Educación permanente	Alta incidencia de automedicación	Capacitación a la Comunidad	Nº de personal capacitado en UMA x 100	Capacitación	Comunidad	Población	30	Hojas	30	x		\$/ 50.00	1	x		Jefe de Servicio
Educación permanente	Incidencia de reales sin BPP y DCI	Capacitación en BPP y DCI	Nº de persona capacitado en BPP y DCI x 100	Capacitación	Profesionales	Medicos y Profesionales No Médicos	30	Hojas	30	x		\$/ 30.00	1	1	x	Jefe de Servicio
Educación permanente	Falta de actualización al personal	Capacitación al personal en curso de Farmacia Hospitalaria	Nº de pers. Capacitado en Farmacia Hosp. X 103	Capacitación	Curso	Personas del Hospital y otros	20	Hojas	0	x		\$/ 450.00	1	x		Jefe de Servicio
Educación permanente	BPA en el Hogar	Coordinación en BPA	Nº de persona capacitado en BPA x 100	Capacitación	Comunidad	Vasco de Leche Comunidad	20	Hojas	20	x		\$/ 50.00	1	x		Jefe de Servicio
Educación permanente	BPA en el Hogar	Capacitación a la Comunidad	Total de persona capacitado programado	Capacitación	Alumnos	Alumnos	45	Hojas	45	x		\$/ 50.00	1	x		Jefe de Servicio
Educación permanente	Alta Incidencia de Automedicación	Capacitación a la Comunidad	Nº de persunt capacitado en el UMA x 100	Capacitación	Publico asistente a Colegios Estatales	Comunidad	30	Hojas	30	x		\$/ 50.00	-	1	x	Jefe de Servicio





SERVICIO SOCIAL

Líneas Estratégicas	Problemas Prioritarios	Objetivo	Recursos	Cronograma Trimestral				Forma de Ejecución				Responsable	
				Costo Total									
				Materiales	Humanos	Materiales	Humanos	I	II	III	IV		
				Type	Nº	Type	Nº	R	G	R	D		
												Lic. Esperanza Camacho Herrera	
Resultado Esperado (Indicadores)	Afectividad Educativa	Motivación Educativa											
Dificultades en la atención de violencia capítulos en la institución	Capacitación y manejo de problemas de violencia e implicaciones legales	Mejora los niveles de atención y coordinación de acuerdo a los casos.	Expositiva	Personal de Servicio Social	Trabajadoras Sociales Técnico de Administración	9	Almuerzo	1	0	1	X		
Capacitación permanente													





SERVICIO DE PSICOLOGÍA

ESTRATEGIAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	ACTIVIDAD EDUCATIVA	RESULTADO ESPERADO (INDICADORES)	MODALIDAD EDUCATIVA	POBLACIÓN OBJETIVO	RECURSOS HUMANOS	MATERIALES	FUENTE DE	Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución	Responsable
									Tipo	Nº	P	RDR	C.E.
Educación permanente	Incremento de violencia familiar, depresión en la población infantil y adolescente.	Fortalecer y potenciar las habilidades sociales	Nº De personas de la comunidad capacitadas x 100 Total de personas de la comunidad programadas	Presencial Metodología: Taller Vivencial	Población de la comunidad de chancay	Niños y adolescentes	USB Multimedia Paleografías Plumones Refrigero Cartulina Goma Cinta Masking tape Pielata Tijeras	01 01 07 08 10 0 10 10 08 02 20	P	0	2	x	Jefe del Servicio de Psicología
Educación permanente	Inadecuado manejo de estrés, ante el abordaje de problemas psicosociales	Manejo y manejo adecuado del estrés de estos de personal de salud	Nº De psicólogos y trabajadores sociales capacitados x 100 Total de profesionales no médicos programados	Presencial Metodología: Expositiva Taller Vivencial	Trabajadores del Hospital de chancay, área asistencial	Adultos y adulto mayor	USB Multimedia Paleografías Plumones Refrigero Cartulina Goma Cinta Masking tape Pielata Tijeras	01 01 07 08 10 0 10 10 08 02 20	P	0	2	x	Jefe del Servicio de Psicología



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA

MINISTERIO DE SALUD | SISTEMA NACIONAL DE SALUD | DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD PÚBLICA



DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA

DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA

DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA

Líneas de trabajo	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Rendición de Cuentas	Objetivo	Mortalidad Materna	Cronograma Trimestral	Forma de Ejecución			Responsables
								Humanos	Materias	Costo Total	
Educación permanente en Salud	Actualización de manejo de Pruebas rápidas Diálogos VIH y VDRL	Talleres	90 % de personal médicos y Obstétricos	Capacitación en servicio de Obstetricia, Tallajes	Personal del Serv. Obstétricos	Obstetras	Tipo	Nº	Papel bono Lapiceros Fóldates Break	x	Jefe del departamento de Gineco-Obstetricia
	Deficiencias de bio Seguridad y Lavado de Manos			Capacitación en el Dpto. de Gineco Obstetricia	Personal Gineco-Obstetricia	Medicos Obstetras Técnico de Enfermería		13 28 14	x	300	Jefe del departamento de Gineco-Obstetricia
Educación permanente en Salud	Insuficiente número de personal profesional capacitado en ecografía mamaria ginecología			Pasantía médica Gineco-Obstetras	Personal Gineco-Obstetra	Medicos		3	x	x	Jefe del departamento de Gineco-Obstetricia
Educación permanente en Salud	Deficiencia en la unificación de criterios de atención en Gineco - Obstetricia	Curso de Actualización	50% de médico Gineco Obstetras y Obstétricos capacitados	Capacitación en servicio	Personal Gineco-Obstetrica y Obstétricos	Medicos Obstetras Técnico de Enfermería		13 28 14	Papel bono Lapiceros Fóldates Break	3000	Jefe del departamento de Gineco-Obstetricia
Educación permanente en Salud	Insuficiente número de personal profesional capacitado en ginecología fetal	Pasantía a Obstetricos	30% Obstetres capacitados en especialidades	Personal Obstetra	Obstetras			3	x	x**	Jefe del departamento de Gineco-Obstetricia



DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA CLÍNICA Y ANATOMÍA PATOLÓGICA



2

DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA CLÍNICA

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizado	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Mortalidad Educativa	P. Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento	Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución			Responsables	
						Tipo	Nº	Materiales		RO	RDR	C. Ext	Costo Total	I	II	III	
Educación permanente	Falta de Reforzamiento en capacidades y Técnica en la Toma y Transporte de muestras (Bioquímica- microbiología- inmunología)-envíos a lab. Referenciales	Capacitación	personal capacitado personal total del laboratorio	Charla	Todo el Personal de Patología Clínica	Personal de lab. nombrado	15	Data shot, USB,		x			50	1			Jefe de Departamento y Servicio de Patología Clínica
Educación técnica práctica	Escasa actualización en Conocimientos de Calidad Total-Control de Calidad Interno y Externo.	capacitación	Personal capacitado personal total de laboratorio	charla-taller	Todo el Personal de Patología Clínica	Personal de lab. nombrado	5	Computadora		x			50				Jefe de Departamento y Servicio de Patología Clínica
Educación permanente	Conocimiento insuficiente en Sistema de Gestión de la Calidad Banco de Sangre-Donación Voluntaria-Archivación de Normativas	capacitación	personal capacitado personal total de laboratorio	Charla	Todo el Personal de Patología Clínica	Personal de lab. nombrado	15	computadora, microscopio, láminas		x			50	1			Jefe de Departamento y Servicio de Patología Clínica
Educación técnica práctica	Conocimiento insuficiente en lectura e interpretación de PAPs y Biopsias- Actualización	capacitación	personal capacitado personal de anatomía patológica	charla-taller	Todo el Personal de Anatomía Patológica	Personal de anat. Patológico nombrado	2	computadora		x			50				Jefe de Departamento y Servicio de Patología Clínica



CENTRO QUIRÚRGICO



DEPARTAMENTO ENFERMERIA
SERVICIO-CENTRO QUIRÚRGICO

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizado	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Modulada d a Educativ a	Población Objetivo	Recursos Humanos			Recursos Materiales			Fuente de Financiamiento			Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución			Responsables
						Tipo	Nº	Tipos	Nº	RO	RDR	CE	Total	I	II	III	IV	Dirac.	Terc		
Educación Continua	Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano	Capacitación en Servicio	% de Capacitación Ejecutada	Presencial	Recurso Humano Profesional y Técnico	PONENTE	1	Equipos Multimedia: Material de Escritorio, Refrigerios, Movilidad Interprovincial y Local, Viales.	01 Equipo	X										Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico	
Educación Continua	Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano	Capacitación en Servicio	% de Capacitación Ejecutada	Presencial	Recurso Humano Profesional y Técnico	PONENTE	1	Equipos Multimedia: Material de Escritorio, Refrigerios, Movilidad Interprovincial y Local, Viales.	01 Equipo	X										Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico	
Educación Continua	Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano	Curso Nacional	% de Capacitación Ejecutada	Presencial	Recurso Humano Profesional y Técnico	PONENTE Moderadora s	12 3	Equipos Multimedia: Material de Escritorio, Refrigerios, Movilidad Interprovincial y Local, Viales.	03 kit 02 Equipos 01 Puntero 01 Equipo 600 Refrigerios Movilidades Interprovinciales Y locales 24. Viales, 300 Certificados	X	X	X							Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico		
Educación Continua	Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano	Capacitación en Servicio	% de Capacitación Ejecutada	Presencial	Recurso Humano Profesional y Técnico	PONENTE	1	Equipos Multimedia: Material de Escritorio, Refrigerios, Movilidad Interprovincial y Local, Viales.	01 Equipo	X	X	X							Personal de Enfermería de Centro Quirúrgico		

FECHA DE REALIZACION DEL CURSO 30 Y 31 DE MAYO





UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicador)	Modalidad Educativa	P. Objetivo	Recursos				Fuente de Financiamiento				Cronograma Trimestral				Costo Total	Forma de Ejecución	Respon.
						Tipo	Nº	Tipos	Nº	Materiales	RO	RDR	Coop Ext.	I	II	III	IV			
Educación Permanente	Insuficiencia sensibilización del personal sobre Buen trato al paciente.	Capacitación en buen trato al paciente	100% Personal Capacitado	Taller	Personal del voluntariado Personal técnico, admisión	Personal de apoyo del Hospital de Chancay	30	Hojas Lápices break	200 200 200	X								\$/ 500	Jefe de Unidad de Gestión de la Calidad	
Educación Permanente	Incorrecto llenado de historia clínica	Capacitación sobre auditoría de calidad	100% Personal Capacitado	Taller	Jefes de Dptos, y personal asistencial	Profesionales	50	Hojas, Lápiceroy fotocopias	200 200 20	X								\$/ 500	Jefe de Unidad de Gestión de la Calidad	
Educación Permanente	Desconocimiento de los reporte de casos adversos por parte del personal de salud	Capacitación en el seguridad del paciente	Mejoría en el reporte de Casos Adversos	Curso	Jefes de Departamentos y Servicios asistenciales,	Profesionales	100	Hojas y Lápiceroy	100 100 100	X								\$/ 750	Jefe de Unidad de Gestión de la Calidad	





DEPARTAMENTO: ENFERMERÍA
SERVICIO: EMERGENCIA Y CUIDADOS CRÍTICOS

Líneas Estratégicas	Problema Priorizado	Actividad Educativa	Resultado esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	Población Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento			Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución	Responsable
						Tipo	Nº	Materiales	Nº	RO	RDR	C.E.	I	II	III	IV
Educación Continua	Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano	Curso De Actualización	% de capacitación ejecutada	Recurso Humano profesional y Técnico	Ponentes Moderados	Ponentes Moderados	12 3	Material de escritorio. Equipos Multimedia. CD Puntero multimedia. Equipos de sonido. Refrigérios. Movilidad Interprovincial al y local	03 Kits. 02 Equipos 01 puntero 01 Equipo 600 refrigerios 50 movilidades interprovinciales y locales. 24 Viáticos 300 Certificados.	x	x	x	x	x	x	Personal de Enfermería de Emergencia y Cuidados Críticos

FECHA DE REALIZACIÓN DEL CURSO 27 Y 28 DE JUNIO 2018



GOBIERNO REGIONAL DE LIMA
ASOCIACIONES Y FUNDACIONES DE SALUD



E ESTADÍSTICA E INFORMATICA

SERV./DPIO DE Líneas estratégicas	Problemas Priorizado	UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA		Objetivo	Modalidad Educativa	Actividad Educativa	Resultado esperado (Indicadores)	Recursos			Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución			Responsables		
								Humanos		Materiales		Costo Total			I II III IV				
		Nº	Tipo	Nº	Hojas	Lápices	Cánon	RDR	Coop Ext	RO	Financiamiento	Directo	Terceros						
Capacitación Permanente	Sistema Nacional de Defunciones – SINADEF	Manejo Sistema Nacional de Defunciones – SINADEF	100% Personal Capacitación	Profesionales, Taller	Curso taller Técnico Computación		Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	
Capacitación Permanente	Sistema de gestión hospitalaria SisGatenplus	Manejo SisGatenplus	100% Personal Capacitación	Profesionales, Técnico Computación	Curso Taller		Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	
Capacitación Permanente	Sistema de gestión documentaria Sistema SISGEDO 2.0	Manejo del Sistema SISGEDO 2.0	100 % Personal capacitación	Profesionales, Técnico Computación	Curso Taller		Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	
Capacitación Permanente	Administración, manejo y diseño de página Web	php	100 % Personal capacitación	Profesionales, Técnico Computación	Curso Taller		Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	
Capacitación Permanente	Manejo del Sistema Operativo Windows	SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	100 % Personal capacitación	Profesionales, Técnico Computación	Curso Taller		Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	
Capacitación Permanente	Demora del Mantenimiento de computadoras y impresoras PCS	MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS E IMPRESORAS PCS	100 % Personal capacitación	Profesionales, Técnico Computación			Numbrado y contratado	16		200.								Je de estadística e Informática. Responsable Informática	





UNIDAD DE EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD AMBIENTAL

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizado	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	P. Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento			Cronograma Trimestral			Forma de Ejecución			Responsables
						Humanos		Materiales	8Q	RD	Coo P. Est.	Total	I	II	III	IV	Direc	Terc.
						Tipo	Nº	Tipo	Nº	R	P.							
Educación Permanente	Incremento de las infecciones intrahospitalarias	Capacitación en Prev. Y Control de IHH	Nº Personal de salud capacitado x 100 Nº Total de Personal de salud programado	Capacitación en Servicio	Profesionales y Técnicos de los Diversos Servicios	Ponente	2	Material Escritorio Refrigerios Fotocopias Proyector multimedia	2 Plumas de Pizarra acrílica 2cientos Papel Bond 65 Lapiceros 200 Fotocopias 1 Proyector	X	510	X X X X	X	X	X	X	X	Jefe de Unidad, Resp. de Vigilancia de IHH y Jefes de los Departamentos Asistenciales.
Educación Permanente	Inadequada segregación de RRSHH en los servicios asistenciales	Capacitación sobre MSH	Nº Personal de salud capacitado x 100 Nº Total de Personal de salud programado	Capacitación en Servicio	Personal asistencial de Hospital	Ponente	1	Material Escritorio Refrigerios Fotocopias Proyector multimedia	2 Plumas Pizarra acrílica 1cientos Papel Bond 65 Lapiceros 200 Fotocopias 1 Proyector	X	160	X	X	X	X	X	Jefe de Unidad y Resp. de Vigilancia de Residuos Sólidos y Jefes de los Departamentos Asistenciales.	
Educación Permanente	Deficiente acceso de población de los lugareziales	Capacitación sobre Manejo adecuado	Nº Personal de Baja Policia capacidad x 100	Taller	Personal de Baja Policia de la Municipalidad	Ponente	1	Material Escritorio Refrigerios Fotocopias	2 Plumas de Pizarra acrílica 2cientos Papel Bond 15 Lapiceros	510	X X X X	X	X	X	X	X	Jefe de Unidad y Resp. de Vigilancia de Residuos	



Gobierno Regional de Lima

Av. 28 de Julio s/n. Oficina 601, Edificio

do de Residuos Comunitarios y Protección del personal de Baja Policía.	Nº Total de Personas de Baja Policía programado	Proyector multimedia	90 Fotocopias 1 Proyector	Solicitos y Gobernante de Medio Ambiente y Limpieza Pública de la Municipalidad de Chancay.
Deficiencia en la preparación manipulación y expendio de alimentos en kioscos Escolares	Nº manipuladores de kioscos Escolares Capac. x 100 Nº manipuladores de Kioscos Escolares Prog	Capacitación en manipulación de alimento en servicio	Material Escritorio Refrigerios Fotocopias Proyector multimedia	Jefe de Unidad y Resp. del Programa de Higiene Alimentaria
Deficiencia en la preparación manipulación y expendio de alimentos en kioscos Escolares	Nº manipuladores de establecimientos en playas Capac. x 100 Nº manipuladores de establecimiento en playas Prog.	Capacitación en servicio	Ponente de Salud UGEL	Jefe de Unidad y Resp. del Programa de Higiene Alimentaria
Deficiencia en la preparación manipulación y expendio de alimentos en kioscos de playas			Ponente de Salud y De la Municipalidad de Chancay	Jefe de Unidad y Resp. del Programa de Higiene Alimentaria





SERVICIO DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	P. Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento	Costo Total	Cronograma Trimestral				Forma de	Responsables
						Humanos	Materiales				I	II	III	IV	Direc.	Terc.
Educación permanente	Manejo de fórmulas enterales no protocolizados	Capacitación en manejo protocolizado de fórmulas enterales	Nº de personal capacitado en manejo de fórmulas enterales protocolizados Nº total de personal programado	Presencial Metodología: Expositiva	Lic. en Nutrición	Lic. Nut.	07	Manual 10 Lapic. 10 Folder 10 USB 01 Equip. Multim. 01 Refrig. 09	R D C E	500	X	X	X	X	X	Jefe del Servicio
Educación permanente	Pacientes hospitalizados no evaluados nutricional	Capacitación manejo de instrumentos para la evaluación nutricional de pacientes	Nº de personal capacitado en manejo de instrumentos de evaluación de pacientes Nº total de personal programado	Presencial Metodología: Expositiva	Lic. en Nutrición	Lic. Nut.	07	Equip. 01 Multim. 10 Lapic. 01 USB 10 Refrig. Mater. 08 Antrop.	R O R	500	X	X	X	X	Jefe del Servicio	
Educación permanente	Falta de calidad en las relaciones interpersonales	Capacitación en relaciones interpersonales	Nº de personal capacitado en Relaciones Interpersonales Nº de personal programado	Presencial Metodología: Expositiva Taller	Personal Técnico y Auxiliar en Nutrición	Tec. y Aux. Nut.	22	Lapic. 25 Folder 25 Equip. 01 Multim. 25 Refrig. 25	R O R	500	X	X	X	X	Jefe del Servicio	
Educación permanente	Falta de reforzamiento en higiene y manipulación de alimentos	Capacitación en Higiene y manipulación de alimentos	Nº de personal capacitado en higiene y manipulación de alimentos Nº de personal programado	Presencial Metodología: Expositiva	Lic. en Nutrición Personal Técnico y Auxiliar en Nutrición	Tec. y Aux Nut.	02	Lapic. 22 Folder 25 Equip. 01 Multim. 25 Refrig. 25	R O R	500	X	X	X	X	Jefe del Servicio	





MATRIZ DE CAPACITACIÓN
OFICINA DEL ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Líneas Estratégicas	Problemas Priorizados	Actividad Educativa	Resultado Esperado (Indicadores)	Recursos				Fuente de Financiamiento	Costo Total	Cronograma Trimestral	Forma de Ejecución	Responsable					
				Humanos		Materiales											
				P. Objetivo	Tipo	Nº i p o	R. Nº O R										
Educación Empresarial	Debilidad en la actualización de la metodología para la aplicación de la nueva normativa (Ley 30225) en los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, así como contratos internos, previo simultáneo	Capacitación en la aplicación de la nueva normativa (Ley 30225) y su reglamento, en los Procesos de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, así como contratos internos, previo simultáneo	Nº de Personal Capacitado en la aplicación normativa en los Procesos de Contrataciones del Estado x 100	Servidores de OCI del Hospital de Chancay	Jeje	1	A	1	x	x	Asoyo con 38 días	JEFE DEL ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL					
			Total de personal de OCI	Capacitaciones en la Escuela de Contrataciones del Estado x 100	Serv.	3	C	1	x	x							

Las Capacitaciones serán recibidas en la Escuela Nacional de Control – Lima, el personal que labora en la OCI deberá tener durante el año 2018 un total de 120 horas anuales.





**PROGRAMA DEPARTAMENTAL: ENFERMERIA. 2018
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA. (SERVICIOS: PEDIATRIA; UCIN: ALOJAMIENTO COMJUNTO).**

Lineas Estrategicas	Problema Priorizado	Actividad Educativa	Resultado esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	Poblacion Objetivo	Recursos			Costo Total			Cronograma Trimestral			Fuente de Financiamiento	Forma de Ejecucion	Responsable	
						Tipo	N°	Materiales	N°	RO	RDR	C.E.	I	II	III	IV	Direc.	Terc.
Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano, en la atención del paciente pediatrico y neonatal	Educacion Continua	Actualizacion en la atención pediatrica y neonatal	Números de personas capacitadas x100 total de personas programadas	Curso preferencial Cada mes	Profesionales y Técnicos De Enf.	Enfermeras	5	Material de escritorio.	50									Profesional De Enfermeria Del Depto. Pediatria y Neonatologia
Necesidad de fortalecer competencias en el recurso humano, en la atención del paciente pediatrico y neonatal	Educacion Continua	Actualizacion en la atención pediatrica y neonatal	Números de personas capacitadas x100 total de personas programadas	Curso preferencial Cada mes	Profesionales y Técnicos De Enf.	Enfermeras	5	Material de escritorio.	50									Profesional De Enfermeria Del Depto. Pediatria y Neonatologia





Ministerio de Salud

Ministerio de Salud

Líneas Estratégicas	Problema Priorizado	Actividad y Sesión Educativa	Modalidad Educativa	Población Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento	Costo Total	Cronograma Trimestral	Forma de Direc. Terc.	Responsable
					Type	Nº	RO					
Necesidad de fortalecer competencias en el Manejo de una Adversada Cultural Organizacional	desarrollo de habilidades para un manejo adecuado de la cultura organizacional	100 % del Personal de Consultorios Externos Capacitados y Sensibilizados	Curso Taller "Trabajo en Equipo".	Personal de Enfermería de Consultorios Externos	Lic. Enfermeria	23				x x x x x		Coordinadora de Consultorios Externos
Capacitacion	Garantizar el Cumplimiento de las Normas de Bioseguridad	Actualización y Capacitación En Temas De Bioseguridad	Cumplimiento de las normas de bioseguridad	Capacitación en Servicio	Tec. Enfermeria	45						
Epidemiología Aplicada	Incumplimiento de la Notificación de Enfermedades transmisibles Sojetas a Vigilancia Epidemiologicas	Capacitar en manejo de Enfermedades Transmisibles sujetas a Vigilancia Epidemiologica de Notificaciones Inmediata de casos	Capacitar en manejo de Enfermedades Transmisibles sujetas a Vigilancia Epidemiologica de Notificaciones Inmediata de casos	Personal de Enfermería de Consultorios Externos	Lic. Enfermeria	23				x x x x x		Coordinadora de Consultorios Externos Responsable de Epidemiología
Promocion de la Salud	Inadecuado Lavado De Manos	Capacitar en el Proceso Lavado De Manos	Aplicación Adecuado el Proceso Lavado De Mano	Personal de Enfermería de Consultorios Externos	Lic. Enfermeria	23				x x x x x		Coordinadora de Consultorios Externos Responsable de Epidemiología
	Aplicación Parcial	Capacitar al Personal	Aplicación Adecuado a las barreras De Protección	Personal de Enfermería de Consultorios Externos	Lic. Enfermeria	23				x x x x x		Coordinadora de Consultorios Externos Responsable de Epidemiología





HOSPITAL DE CHANCAY MEDICINA

Líneas Estratégicas	Problema Priorizado	Actividad Educativa	Objetivo	Población Objetivo	Modalidad Educativa	Operando (Indicadores)	Recursos			Cronograma Trimestral			Forma de	Responsable
							Tipos	Nº	Materiales	RO	DR	C.E.	I	
	Deficiencia en el manejo Administrativo y Asistencial de los pacientes Hospitalización de Medicina	Charla Educativa	Nº de Asistentes capacitados	expositiva			Fortalecer los conocimientos Administrativos Y Asistenciales de los Hospitalización de Medicina	7 Licenciadas en Enfermería Y 7 Técnicos de Enfermería	Material Auditivo	2	x			Jefa De Servicio
	Desactualización en los Conocimientos Médicos Y de Enfermería en las patologías mas frecuentes de Medicina Interna	Charla Educativa	Nº de Asistentes capacitados	expositiva			Actualizar los Conocimientos médicos y de Enfermería en las patologías mas frecuentes de Medicina Interna	Personal de Salud Y Publicos en General	Material Auditivo y de escritorio	3	x			Licenciatados y Técnicos de Enfermería del Servicio De Medicina





DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA:

Líneas Estratégicas	Problema Priorizado	Actividad Educativa	Resultado esperado (Indicadores)	Modalidad Educativa	Población Objetivo	Recursos			Fuente de Financiamiento	Costo Total	Cronograma Trimestral	Forma de	Responsable
						Humano	N°	Materiales					
									Material de escritorio. Equipo Multimedia. CD	06 Kits 02 Equipos 01 puntero- 01 Equipo	x x x		Personal de Gestión Del Departamento de Enfermería
Necesidad de formar competencias en el recurso humano	Educacion Continua	Curso De Actualizacion	% de capacitacion ejecutada	Recurso Humano profesional y Técnico	Ponentes Moderados	40	Equipos de sonido. Equipo multimedia. Puntero o CD	1000 refrigerios 60 movilidades Interprovincial y local Viáticos	x x x				
						20	Refrigeros. Movilidad Interprovincial y local Viáticos	24 Viáticos	x x				
							Certificados.	600 Certificados	x				

